



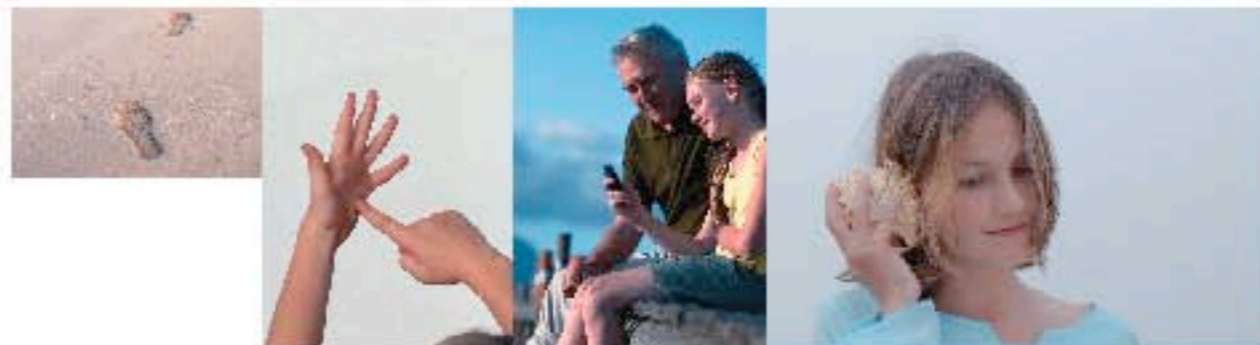
Telefónica



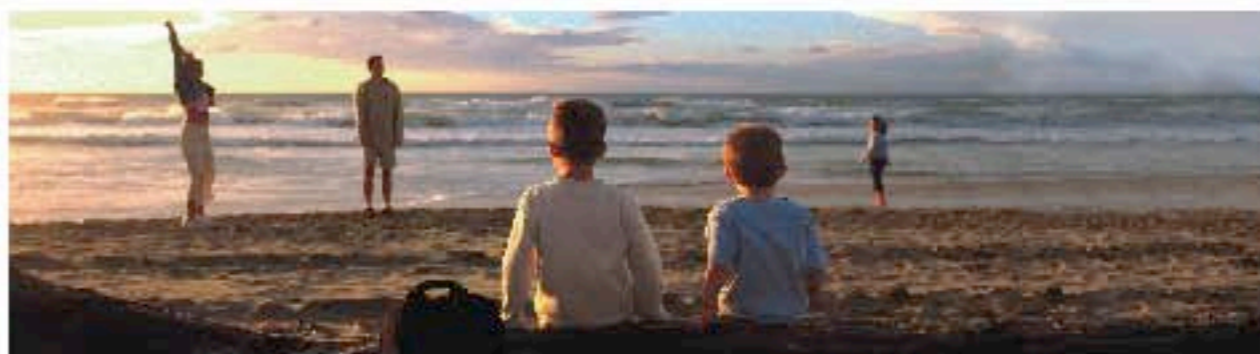
MOVISTAR

www.movistar.es/accesible

En colaboración con:



Hay un móvil
para cada necesidad



encuentra el tuyo

Llévame contigo
a tu tienda movistar



Índice

- 1.** Introducción..... pág.2
- 2.** Personas con discapacidad visual.....pág. 5
- 3.** Personas con discapacidad auditiva.....pág. 9
- 4.** Personas con dificultades de fonación...pág. 13
- 5.** Personas con movilidad reducida.....pág. 17
- 6.** Personas con discapacidad intelectual...pág. 21
- 7.** Personas mayores.....pág. 25
- 8.** Conoce tu teléfono móvil.....pág. 28

El reto de las nuevas tecnologías es avanzar para que TODOS podamos hacerlo y conseguir así la igualdad de oportunidades en la Sociedad de la Información y las Comunicaciones .

En este sentido **Telefónica Movistar**, en el marco del **Plan Integral Telefónica Accesible**, ha reunido en esta guía las principales recomendaciones que las personas con discapacidad y las personas mayores pueden tener en cuenta para seleccionar el teléfono móvil que mejor se adapte a sus necesidades.

Todos los avances en accesibilidad de Telefónica son posibles gracias al apoyo permanente de las Instituciones y Asociaciones más relevantes dentro del mundo de la Discapacidad.

Juntos, conseguiremos que la accesibilidad universal de las telecomunicaciones, sea una realidad.



Personas con
discapacidad
visual



Se pueden evitar ciertos problemas ocasionados por la pérdida de visión, principalmente relacionados con dificultades a la hora de ver la pantalla y/o el teclado, eligiendo un móvil con las siguientes características:

TECLADO:

- **Buen contraste entre los caracteres y el color de fondo de la tecla.**
- **Máxima separación entre teclas** y preferiblemente dispuestas en filas y columnas.
- **Teclas numéricas y de función** con distinta forma y/o tamaño.
- **Marca táctil en la tecla número 5.**

PANTALLA:

- **Tamaño de los caracteres** y contraste configurable.
- **Posibilidad de instalar magnificadores de pantalla.**

CONTROL E INDICACIÓN DE ESTADO Y EVENTOS:

- **Indicaciones luminosas y auditivas** de llamadas entrantes, recepción de mensajes, alertas de la agenda, etc.
- **Indicación auditiva** de la pulsación de las teclas.

FUNCIONES DEL TELÉFONO:

- **Marcación vocal.**
- **Gestión de las funciones del teléfono** por voz.
- Opción **“cualquier tecla responde”**.

Si se trata de una limitación total de la función visual hay que potenciar las características auditivas y táctiles del teléfono. Es decir, hay que solicitar un móvil que además de lo anterior, cuente con:

- **Lector de pantalla** o que permita instalarlo.
- **Manual de instrucciones en Braille y/o audio.**
- **Mecanismos que eviten activar funciones involuntariamente**, como: bloqueo del teclado, petición de confirmación para apagar el teléfono, etc.



Personas con
discapacidad
auditiva



Actualmente existen diferentes modelos de teléfonos móviles que limitan los problemas asociados a la pérdida de capacidad auditiva y al uso de prótesis auditivas. Éstas son las características principales que pueden facilitar su accesibilidad:

CONTROL E INDICACIÓN DE ESTADO Y EVENTOS:

- **Indicaciones luminosas, auditivas y por vibración** de llamadas entrantes, recepción de mensajes, alertas de la agenda, etc.
- **Volumen potente y ajustable** de recepción de voz, timbre de llamada, etc.

FUNCIONES DEL TELÉFONO:

- **Bucle inductivo incorporado** o posibilidad de incorporarlo para evitar interferencias con las prótesis auditivas (funcionando en modo “T” o “MT”).
- **Acceso al correo electrónico.**

Si la pérdida auditiva es muy grande, además de lo anterior, hay características que pueden facilitar el uso del móvil:

- **Teclado qwerty** para facilitar la escritura de mensajes.
- **Pantalla grande** que facilita la lectura y la escritura de mensajes.
- **Videollamada**, para poder comunicarse mediante lengua de signos (siguiendo las recomendaciones de uso de la videollamada descritas en <http://www.movistar.es/accesible>).

Personas con
dificultades de
fonación



Para aquellas personas que tienen dificultades en la producción y/o emisión de habla, de articulación de palabras y otros trastornos de la voz, los aspectos más importantes en el momento de adquirir un teléfono móvil son:

- **Teclado qwerty** para facilitar la escritura de mensajes.
- **Pantalla grande** para facilitar la lectura y escritura de mensajes.
- **Videollamada**, como servicio para poder mantener la comunicación con apoyo visual o lengua de signos (siguiendo las recomendaciones de uso de la videollamada descritas en <http://www.movistar.es/accesible>).
- **Acceso al correo electrónico.**



Personas con

movilidad

reducida,

fuerza muscular reducida

o **descoordinación**

de movimientos



Los problemas de manipulación y/o de coordinación dificultan el acceso a las funciones del teléfono y a los servicios. Algunos teléfonos tienen características que pueden mejorar su accesibilidad:

TECLADO:

- **Tamaño de las teclas grande.**
- **Máxima separación entre teclas.**
- Material de la **superficie de las teclas antideslizante.**
- **Teclado plano** o con teclas cóncavas.

PANTALLA:

- **Pantalla grande** para facilitar la lectura y la escritura.

FUNCIONES DEL TELÉFONO:

- **Manos libres integrado.**
- **Posibilidad de incorporar accesorios manos libres inalámbricos** con tecnología Bluetooth™ o conexión auxiliar de audio para manos libres con cable.

- **Marcación vocal** y gestión de las funciones del teléfono por voz.
- Opción de "**cualquier tecla responde**".

TAMAÑO Y FORMA:

- **Tamaño adecuado** para facilitar la manipulación y evitar el deslizamiento.
- **Posibilidad de utilizarlo con una sola mano.**
- **Procedimiento sencillo de inserción/extracción** de la tarjeta SIM.
- **Parte trasera plana y antideslizante** para facilitar el apoyo del teléfono.
- **Teléfono en formato "barra"**. Evitar teléfonos con teclados deslizantes o con formato "concha".

BATERÍA DE LARGA DURACIÓN.

Personas con discapacidad intelectual



Hay características de los teléfonos móviles que facilitan su utilización:

CONTROL E INDICACIÓN DE ESTADO Y EVENTOS:

- **Indicaciones luminosas, auditivas y por vibración** de llamadas entrantes, recepción de mensajes, alertas de la agenda, etc.
- **Indicación auditiva** de la pulsación de las teclas.

FUNCIONES DEL TELÉFONO:

- **Menú gráfico con iconos** fáciles de entender.
- **Marcación vocal y gestión de las funciones del teléfono** también por voz.
- **Posibilidad de asociar fotos o imágenes** a los contactos de la agenda.

TAMAÑO Y FORMA:

- **Tamaño adecuado** del teléfono para facilitar la manipulación y evitar el deslizamiento.

- **Procedimiento sencillo de inserción/extracción** de la tarjeta SIM.

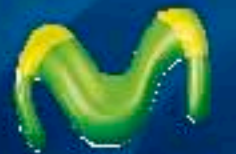
BATERÍA DE LARGA DURACIÓN.





Personas
mayores

Telefonica



MOVISTAR

Con la edad, podemos ir perdiendo capacidades físicas, sensoriales y/o cognitivas que dificultan el uso del teléfono móvil. Sin embargo, existen características de los móviles que facilitan su utilización:

TECLADO:

- **Tamaño de las teclas grande.**
- **Máxima separación entre teclas.**
- **Buen contraste entre los caracteres y el color de fondo de la tecla.**

PANTALLA:

- **Tamaño de los caracteres y contraste configurables.**
- **Pantalla grande** para facilitar la lectura y la escritura.

CONTROL E INDICACIÓN DE ESTADO Y EVENTOS:

- **Indicaciones luminosas, auditivas y por vibración** de llamadas entrantes, recepción de mensajes, alertas de la agenda, etc.
- **Indicación auditiva** de la pulsación de las teclas.

- **Mecanismos que eviten activar funciones involuntariamente**, como: bloqueo del teclado, petición de confirmación para apagar el teléfono, etc.

FUNCIONES DEL TELÉFONO:

- **Menú gráfico con iconos** fáciles de entender.
- **Marcación vocal** y gestión de las funciones del teléfono por voz.

TAMAÑO Y FORMA:

- **Tamaño adecuado** para facilitar la manipulación y evitar el deslizamiento.
- **Teléfono en formato “barra”**. Evitar teléfonos con teclados deslizantes o con formato “concha”.
- **Procedimiento sencillo de inserción/extracción** de la tarjeta SIM.

BATERÍA DE LARGA DURACIÓN.

Conoce tu teléfono móvil



Teléfono móvil con formato "barra"

Juntos,

la accesibilidad universal de las telecomunicaciones,
es ya una realidad.



www.movistar.es/accesible