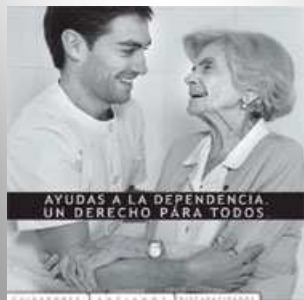


CENTRO DE INTERMEDIACIÓN TELEFÓNICA PARA PERSONAS SORDAS O CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y/O DE FONACIÓN

EL CENTRO

- ¿Qué es el Centro?
- ¿Quién puede usar el Servicio?
- ¿Cómo se accede?
- Contacta con nosotros



El Centro de Intermediación Telefónica es un servicio promovido por la **Dirección General de Políticas Sectoriales sobre Discapacidad del Ministerio de Sanidad y Política Social**.

USUARIOS DEL SERVICIO

- Personas con **discapacidad auditiva y/ o en el habla**
- Personas que no presentan estas discapacidades pero **que deseen comunicarse** con personas sordas o con discapacidades auditivas y/ o en el habla
- usuarios de Teléfono de texto.

ACCESO AL SERVICIO

- El usuario, **marca un número del Centro de intermediación**
- El **operador recibe la llamada** en su puesto de trabajo, e inmediatamente **establece la comunicación** con el número solicitado de la persona con la que se desea contactar.
- **A través del servicio se establece una comunicación telefónica** entre el usuario inicial y la persona con la que se deseaba contactar.

PUNTOS DE CONTACTO

Oyentes

901 55 88 55

Fax

901 51 50 11

DTS - Amper

901 51 10 10

DTS Urgencias

900 211 112

E-mail

cii@sertel.es

Messenger

centro_intermediacion@hotmail.com

SMS

610 44 49 91