

# Certificado del Sistema de Gestión del Servicio de Tecnologías de la Información



**SETI-0001/2007**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

## **TELFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U**

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007

para las actividades: El SGSTI para los servicios de housing básico, hosting virtual, local TIC, tráfico limpio de correo avanzado, plataforma de colaboración e IVR on demand, y Contact Center on demand, de acuerdo al catálogo de servicios TI vigente.

que se realizan en: EDIF. NORTE 2 DISTRITO C – AVDA. RONDA DE LA COMUNICACIÓN, S/N  
28050 MADRID (España)  
JULIAN CAMARILLO, 6  
28027 MADRID (España)  
JULIAN CAMARILLO, 8  
28027 MADRID (España)  
CENTRO DE DATOS GESTIONADOS -AVDA. DE LOS ARTESANOS, 26  
28760 TRES CANTOS (Madrid-España)  
AVDA. BARTOMEU AMAT  
TARRASA (Barcelona-España)  
CDG LOGROÑO-C/SAN MIGUEL, 3  
26004 LOGROÑO (La Rioja-España)

Fecha de emisión: 2007-06-21  
Fecha de renovación: 2010-07-02  
Fecha de modificación: 2011-10-11  
Fecha de expiración: 2013-07-02

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

El Director General de AENOR

**AENOR**

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es