



EXCELENCIA EUROPEA

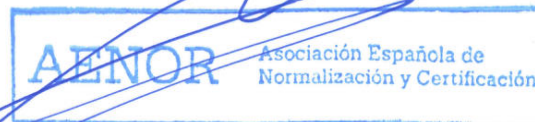
AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, por concesión del Club Excelencia en Gestión, otorga el Sello de Excelencia Europea por su Sistema de Gestión en el nivel +500, a

TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.

De acuerdo con la puntuación obtenida en la evaluación realizada siguiendo los criterios del Modelo EFQM de Excelencia.

Fecha de concesión del Sello: 6 de octubre de 2006
Periodo de validez: 2 años
Certificado nº: CEG/EEE/0002/06
AENOR

Firma



Por AENOR