

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0991/2010

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

TELEFONICA LEARNING SERVICES, S.L.U. **ENTREGAS DE SERVICIOS**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: Prestación de servicios de consultoría de formación: análisis y diagnóstico de situación. Diseño, desarrollo y mantenimiento de portales de formación. Gestión del diseño, impartición y seguimiento de acciones formativas, on-line y semipresenciales a medida. Desarrollo y gestión de plataformas y aplicaciones para la certificación de personas y gestión del conocimiento. Diseño, desarrollo, producción, gestión e impartición de contenidos formativos y recursos multimedia en las áreas de habilidades (de gestión y sociales), idiomas, nuevas tecnologías de información y comunicación, innovación, protección de datos y prevención de riesgos.

que se realizan en: DISTRITO C RONDA DE LA COMUNICACIÓN S/N EDIFICIO NORTE 1
PLANTA 7. 28050 - MADRID

Fecha de emisión: 2010-09-15
Fecha de expiración: 2013-09-15



AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
El Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es

Entidad acreditada por ENAC con nº 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)