

Certificado AENOR de Servicio

Cartas de Servicios



A58/000019

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U. (MOVISTAR)

con domicilio social en: RO DE LA COMUNICACIÓN, S/N. DISTRITO C. EDIF. OESTE 1. PLANTA 7ª
28050 MADRID (ESPAÑA)

ha implantado una: Carta de Servicios

para: Centro de Atención al Cliente - 1004

conforme con: UNE 93200:2008

Sistema de certificación: Este certificado se ha concedido de acuerdo con lo establecido en el
Reglamento Particular de Certificación de AENOR RP A58.01

Este certificado anula y sustituye al A58/000019, de fecha 2006-12-18

Fecha de emisión: 2006-12-18
Fecha de modificación: 2010-07-28
Fecha de expiración: 2011-12-18

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

El Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es