

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0528/1996

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

TELEFONICA MOVILES ESPAÑA, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: Operador de servicios y redes de comunicaciones móviles digitales y analógicos:
Diseño, desarrollo, implementación y mantenimiento de productos y servicios de comunicaciones móviles y de valor añadido.
Diseño, construcción, operación y mantenimiento de las redes de comunicación.
Diseño, desarrollo, operación y mantenimiento de los sistemas de información asociados a los servicios de comunicación móviles.
Venta, gestión comercial y distribución.
Gestión de la atención telefónica a clientes.
Fidelización, retención y facturación.

que se realizan en: RONDA DE LA COMUNICACIÓN, S/N DISTRITO C EDIFICIO SUR 1, Pta 9.
28050 - MADRID

VER DIRECCIONES INDICADAS EN EL ANEXO

Fecha de emisión: 1996-11-04
Fecha de renovación: 2009-03-04
Fecha de modificación: 2009-09-09
Fecha de expiración: 2012-03-04

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
El Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

Entidad acreditada por ENAC con n° 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0528/1996

Anexo al Certificado

Establecimientos:

- CL ORDUÑA, 1. 28034 - MADRID
- CL JULIÁN CAMARILLO, 8 MÓDULO I. 28037 - MADRID
- CL RAMÍREZ DE ARELLANO, 29 NIVEL 3. 28043 - MADRID
- CL ROSARIO, 6. 02001 - ALBACETE
- CL ALFONSO X EL SABIO, 37. 03002 - ALICANTE
- CL JARDÍN DE MEDINA, S/N. 04006 - ALMERIA
- CL COSTA BALEAR, 2 1. 04006 - ALMERÍA (ALMERIA)
- CL RAMÓN ALBARRÁN, 2. 6002 - BADAJOZ
- CL CIUDAD DE GRANADA, 178 COMPLEJO LAS GLORIES. 08018 - BARCELONA
- CL FELIPE II, 108-110. 08027 - BARCELONA
- RONDA SAN PEDRO, 9. 08010 - BARCELONA
- CL CINCA, 39-47 C.T. BARCELONA TORRAS Y BAGES. 08030 - BARCELONA
- CL GRAN VÍA, 45. 48011 - BILBAO (VIZCAYA)
- CL VITORIA, 4. 09004 - BURGOS
- CL GABINO MURIEL ESPADERO, 3. 10001 - CACERES
- AV GRAN VIA TARREGA MONTEBLANCO, 28. 12001 - CASTELLON
- CL ECHEGARAY. 13001 - CIUDAD REAL
- Pz DE LAS TENDILLAS, 2. 14002 - CÓRDOBA (CORDOBA)
- CL ZALAETA, S/N. 15002 - LA CORUÑA (A CORUÑA)
- CL FERROL, 1. 15202 - FERROL (A CORUÑA)

Fecha de emisión: 1996-11-04
Fecha de renovación: 2009-03-04
Fecha de modificación: 2009-09-09
Fecha de expiración: 2012-03-04

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
El Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

Entidad acreditada por ENAC con nº 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0528/1996

Anexo al Certificado

Establecimientos: CL DIEGO GIMENEZ, 2 ESQ CL HURTADO DE MENDOZA, 4. 16004 - CUENCA
AV JAIME I, 30. 17001 - GERONA (GIRONA)
CL IBAIGANEZ, 10. 48990 - GUETXO (VIZCAYA)
CL ACERA DE CANASTEROS, 5. 18005 - GRANADA
CL ARZOBISPO CARDONA RIERA, 19 C.T. IBIZA-INSTITUTO. 07800 - IBIZA (ILLES BALEARS)
PL COCA DE LA PIÑERA, 3. 23003 - JAEN
CL URSULINAS, 1. 11405 - JEREZ (CADIZ)
CL JOSE MANUEL DURÁN, 38 ESQ CL DIDEROT C.T. LAS PALMAS - GUANARTEME. 35010 - LAS PALMAS
CL LEÓN Y CASTILLO, 309-311. 35006 - LAS PALMAS
CL LEÓN Y CASTILLO, 431. 35007 - LAS PALMAS
CL MOISÉS DE LEÓN, 57. 24006 - LEON
CL LLUIS COMPANYS, 1. 25003 - LERIDA (LLEIDA)
CL CAMINO CERRO DE LOS GAMOS, 1. 28224 - MADRID
CL D. RAMÓN DE LA CRUZ, 84. 28006 - MADRID
CL FRANCISCO SANCHA, 6. 28034 - MADRID
CL LLODIO, 2-4. 28034 - MADRID
CL MANUEL TOVAR, 5. 28034 - MADRID
CL ARMENGUAL DE LA MOTA, 12. 29007 - MÁLAGA (MALAGA)

Fecha de emisión: 1996-11-04
Fecha de renovación: 2009-03-04
Fecha de modificación: 2009-09-09
Fecha de expiración: 2012-03-04

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
El Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

Entidad acreditada por ENAC con nº 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0528/1996

Anexo al Certificado

Establecimientos: CL BRÚJULA ESQ CL ENRIQUE DE EGAS. 29010 - MALAGA
CL RAMÓN Y CAJAL, 13 C.T. MAHÓN-GRACIA. 07702 - MENORCA (ILLES
BALEARS)
CL NELVA, 1. 30006 - MURCIA
CL LUIS FERNÁNDEZ CASTAÑÓN, 2. 33013 - OVIEDO (ASTURIAS)
CM VIEJO CALAMAYOR, C/N C.T. PALMA-CALA MAYOR. 07015 - PALMA
DE MALLORCA (ILLES BALEARS)
CL JOAN MARAGALL, 36 EDIFICIO MARINA PORTIXOL. 07006 - PALMA DE
MALLORCA (ILLES BALEARS)
CL BENJAMÍN DE TUDELA, 15 Y 17. 31008 - PAMPLONA (NAVARRA)
PO DOCTOR TORRES VILLAROEEL, 50-54. 37007 - SALAMANCA
CL GENERAL DAVILA, PLANTA PRIMERA, 22. 39002 - SANTANDER
(CANTABRIA)
AV DE LA PALMERA, 19. 41013 - SEVILLA
CL AVIACIÓN, 23. 41020 - SEVILLA
AV DE LA CIENCIA, SECTOR 5, P 5-7 S/N. 41020 - SEVILLA
CL BENITO PÉREZ ARMAS, S/N. 38007 - S.C. DE TENERIFE
CL CRISTOBAL COLÓN, 4-6. 43001 - TARRAGONA
PL REPÚBLICA DOMINICANA, 1. 45004 - TOLEDO
Av ARAGÓN, 30 EDIFICIO EUROPA. 46021 - VALENCIA
CL FRANCISCO BARRACHINA ESTEBAN, 3. 46015 - VALENCIA

Fecha de emisión: 1996-11-04
Fecha de renovación: 2009-03-04
Fecha de modificación: 2009-09-09
Fecha de expiración: 2012-03-04

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
El Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

Entidad acreditada por ENAC con nº 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0528/1996

Anexo al Certificado

Establecimientos: CL ALCALLERES, 5 ESQ CL SANTA MARÍA. 47001 - VALLADOLID
CL EDUARDO IGLESIAS, 8. 36201 - VIGO (PONTEVEDRA)
AV GÓMEZ LAGUNA, 25. 50009 - ZARAGOZA
CL JUAN JOSE LORENTE, 42. 50005 - ZARAGOZA

Fecha de emisión: 1996-11-04
Fecha de renovación: 2009-03-04
Fecha de modificación: 2009-09-09
Fecha de expiración: 2012-03-04



AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
El Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

Entidad acreditada por ENAC con nº 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)