

Telefónica a Catalunya, Motor de progrés econòmic, tecnològic i social



Benvolgut amic / benvolguda amiga,

La tecnologia és la clau del desenvolupament econòmic de les pròximes dècades. És per això que a Telefónica sentim que tenim l'oportunitat i, al mateix temps, la responsabilitat d'impulsar amb el nostre treball el progrés de totes i cadascuna de les societats en què operem.

La nostra tasca al llarg dels anys ens ha convertit en una de les principals empreses globals de telecomunicacions del món, amb presència a 24 països i amb més de 230 milions de clients, però, al mateix temps, amb un enfocament regional i local clar, que aspira a millorar la vida de les persones, la competitivitat de les empreses i l'eficiència de les administracions públiques allà on operem.

Venim d'un any, el 2007, que ha estat especial per a nosaltres, amb els millors resultats de la nostra història i que ens ha convertit ja en la primera operadora integrada del món per nombre de clients. La nostra confiança en el futur i el nostre repte de continuar essent líders enmig d'aquesta transformació tecnològica en què ens trobem immersos ens han permès comprometre'ns amb els mercats per tal d'augmentar la nostra base de clients fins a aconseguir més de 290 milions de clients a la fi de 2010 arreu del món. Per a fer-ho necessitem recolzar-nos en la innovació com un dels eixos del nostre desenvolupament, i l'any 2007 hem invertit més de 4.350 milions d'euros en R+D+i arreu del món. Hem aprofitat les noves tecnologies per a potenciar la convergència tecnològica llançant més de 600 productes i serveis el 2007, al mateix temps que el nostre compromís amb les societats en què operem ens ha portat a una inversió en acció social i cultural del Grup Telefónica de 88,8 milions d'euros.

Volem potenciar la nostra vocació i el nostre enfoc regional i local. Telefónica no és tan sols a les ciutats o les zones rendibles, sinó que també som l'operador del mercat més proper al client i estem compromesos amb els programes de cada comunitat autònoma. Amb la valuosa orientació del Consell de Telefónica a Catalunya i amb la figura del màxim responsable en la comunitat, Kim Faura, hem refermat el nostre compromís social i territorial i volem que Catalunya progressi cada dia més.

Guillermo Ansaldo
Director General Telefónica España

Creiem que en el desenvolupament de la societat de la informació ben aviat completarem una etapa, la del desplegament de la banda ampla i la telefonia mòbil, fent-les accessibles per a tota la població. És el moment que la tecnologia aporti tot el seu potencial als diferents sectors, com ara la sanitat, l'educació, el turisme, etc., i és el moment de l'Administració electrònica, en especial, del desenvolupament de l'Administració local, la més propera al ciutadà.

Aquesta és la nostra visió a Catalunya: millorar la vida dels catalans, facilitar el desenvolupament dels negocis i contribuir al progrés de Catalunya proporcionant-los serveis innovadors basats en les TIC.

Tot això no seria possible sense la confiança dels catalans en Telefónica. Per aquest motiu, no volem deixar passar l'oportunitat d'agrar a tothom la confiança que demostren en nosaltres dia rere dia en permetre'ns participar en el desenvolupament futur de Catalunya.

Telefónica a Catalunya 2007

Prop de 3 milions d'accessos de telefonia fixa ¹	Prop d' 1 milió d'accessos ADSL ²	Més de 3,5 milions de clients de telefonia mòbil	Gairebé 460.000 quilòmetres de fibra
Més de 2.700 estacions base de telefonia mòbil (cobertura del 99% de la població)	Més de 1.800 centrals telefòniques digitals	Donem ocupació a prop de 14.200 persones a Catalunya	Durant el 2007, Telefónica va invertir a Catalunya prop de 364 milions d'euros

Telefónica a Espanya 2007

46,4 milions de clients	Més de 53.300 empleats i més de 50.000 llocs de treball indirectes	La satisfacció mitjana dels nostres clients és del 6,67	Més de 39 milions de persones beneficiades per la Fundació
Més de 4.000 proveïdors adjudicatàris	Els ingressos de Telefónica suposen el 2,0% sobre el PIB espanyol	Prop de 5.000 Voluntaris Telefónica	Més de 90 milions d'euros invertits en acció social

Telefónica al món 2007

228 milions de clients	248.000 professionals	La satisfacció mitjana dels nostres clients és del 6,84	Més de 50.000 infants escolaritzats a l'Amèrica Llatina gràcies al programa Proniño
4.350 milions d'euros invertits en R+D+i	106.067 milions d'euros de capitalització borsària	Prop de 19.000 Voluntaris Telefónica	Més de 90 milions d'euros invertits en acció social

Nota: dades a desembre de 2007.
¹ XTB (Inclouent-hi TUP) x1 Accés Bàsic XDSI x1; Accés Primari XDSI Accessos Digitals 2/6 x30. Inclou autoconsum.
² Inclou accessos majoristes i detallistes (ADSL, satèl·lit, fibra òptica i circuits de banda ampla).



www.telefonica.es

Telefónica a Catalunya 2008



“Volem millorar la vida de les persones, facilitar el desenvolupament dels negocis i contribuir al progrés de les comunitats on operem proporcionant serveis innovadors basats en les tecnologies de la informació i la comunicació.”

Esperit de Progrés





El Nostre Cos

Clients

Telefónica té:

Prop de **3** milions d'accessos de telefonia fixa¹.

Prop d' **1** milió d'accessos ADSL².

Més de **3,5** milions de clients de telefonia mòbil.

Més de **111.000** clients d'Imagenio.

Més de **307.000** clients han escollit Resposta Empresaris per al seu negoci³.

^{Nota:} dades a desembre de 2007.

¹ XTB (incloent-hi TUP) x1 Accés Bàsic XDSL x1, Accés Primari XDSL, Accessos Digitals 2/6 x30. Inclou autoconsum.

² Inclou accessos majoristes i detallistes (Inclou TdE Adsl, Majoristes Friendly, Terra, TDE Friendly y TDE Iberbanda).

³ Dades del 1r trimestre de 2008.

1 milió d'accessos ADSL

14.200 empleats a Catalunya

460.000 quilòmetres de fibra

111 clients Imagenio

2.969 clients Telefonia Fixa

1.000 punts de venda Telefónica

13 centres d'atenció al client

13 centres d'atenció al client

13 centres d'atenció al client

13 centres d'atenció al client

13 centres d'atenció al client

13 centres d'atenció al client

Posem a la seva disposició més de **1.000** punts de venda Telefónica, ubicats a les ciutats principals de Catalunya, que s'estan modernitzant per donar una oferta totalment integrada, amb millors solucions i una atenció personalitzada. Disposem, a més, de 13 centres d'atenció al client, on atenem i resollem les consultes dels nostres clients.

Per atendre millor als nostres clients:

Posem a la seva disposició més de **1.000** punts de venda Telefónica, ubicats a les ciutats principals de Catalunya, que s'estan modernitzant per donar una oferta totalment integrada, amb millors solucions i una atenció personalitzada. Disposem, a més, de 13 centres d'atenció al client, on atenem i resollem les consultes dels nostres clients.

Per atendre millor als nostres clients:

Posem a la seva disposició més de **1.000** punts de venda Telefónica, ubicats a les ciutats principals de Catalunya, que s'estan modernitzant per donar una oferta totalment integrada, amb millors solucions i una atenció personalitzada. Disposem, a més, de 13 centres d'atenció al client, on atenem i resollem les consultes dels nostres clients.

Posem a la seva disposició més de **1.000** punts de venda Telefónica, ubicats a les ciutats principals de Catalunya, que s'estan modernitzant per donar una oferta totalment integrada, amb millors solucions i una atenció personalitzada. Disposem, a més, de 13 centres d'atenció al client, on atenem i resollem les consultes dels nostres clients.

Posem a la seva disposició més de **1.000** punts de venda Telefónica, ubicats a les ciutats principals de Catalunya, que s'estan modernitzant per donar una oferta totalment integrada, amb millors solucions i una atenció personalitzada. Disposem, a més, de 13 centres d'atenció al client, on atenem i resollem les consultes dels nostres clients.



111 clients Imagenio

2.969 clients Telefonia Fixa

1.000 punts de venda Telefónica

13 centres d'atenció al client

13 centres d'atenció al client

13 centres d'atenció al client

13 centres d'atenció al client

13 centres d'atenció al client

13 centres d'atenció al client

13 centres d'atenció al client

13 centres d'atenció al client

13 centres d'atenció al client

Durant el 2007 s'ha celebrat la Nit de les Telecomunicacions a Catalunya, que va assolir uns nivells d'audiència notables i que va comptar amb l'assistència d'aproximadament 1.200 persones.

Telefónica és al capdavant de les preferències dels consumidors de Catalunya, segons l'enquesta feta per la Unió de Consumidors de Catalunya (UCC).

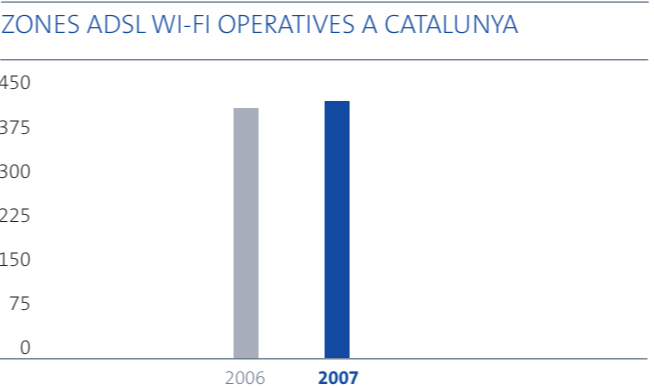
Telefónica ha presentat a Barcelona l'informe La Societat de la Informació a Espanya corresponent al 2007.

Telefónica I+D llança el concepte “Open Innovation” cercant involucrar en el procés d'I+D a terceres empreses innovadores en la definició i el desenvolupament de projectes concrets. Col·laboren en aquest entorn universitats com la UPC, UPF, UAB o La Salle Universitat Ramon Llull, organismes d'investigació públics com i2CAT o el Centre d'Innovació de Barcelona Media, i empreses catalanes.

Telefónica participa cada any activament al 3GSM World Congress, la fira internacional de telefonia mòbil que se celebra a Barcelona. De la mà de Movistar i Oz, presenta les últimes i més innovadores aplicacions en l'àmbit de la telefonia mòbil.

Telefónica va presentar els resultats de l'informe Les TIC a la sanitat del futur.

Telefónica, en la seva vocació multilingüista, va signar durant l'any passat acords amb la Generalitat i l'Institut d'Estudis Catalans per fomentar la utilització del català, de manera que els terminals de telefonia mòbil disposin de menús en català. Així mateix, Telefónica ja ofereix en l'actualitat als seus usuaris catalans serveis d'atenció i facturació en llengua catalana.



420 zones ADSL Wi-Fi operatives.

420 zones ADSL Wi-Fi operatives.

Gràcies al compromís i l'esforç de:

Més de **7.300** persones treballen directament a les empreses del Grup Telefónica a Catalunya.

A les anteriors s'han de sumar més de **6.900** persones si es compta l'ocupació indirecta generada pel Grup Telefónica a Catalunya el 2007.

A les anteriors s'han de sumar més de **6.900** persones si es compta l'ocupació indirecta generada pel Grup Telefónica a Catalunya el 2007.

A les anteriors s'han de sumar més de **6.900** persones si es compta l'ocupació indirecta generada pel Grup Telefónica a Catalunya el 2007.

A les anteriors s'han de sumar més de **6.900** persones si es compta l'ocupació indirecta generada pel Grup Telefónica a Catalunya el 2007.

A les anteriors s'han de sumar més de **6.900** persones si es compta l'ocupació indirecta generada pel Grup Telefónica a Catalunya el 2007.

A les anteriors s'han de sumar més de **6.900** persones si es compta l'ocupació indirecta generada pel Grup Telefónica a Catalunya el 2007.

Al febrer de 2008 es va firmar un conveni amb la Secretaria de Telecomunicacions i la Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya per al desplegament territorial de la xarxa de telefonia mòbil a l'àmbit rural.

Al març del 2008 es va signar un conveni de col·laboració per oferir a tots els Ajuntaments de Catalunya un punt de contacte únic on podran disposar d'informació i major agilitat en la gestió i la resolució de possibles incidències.

A les anteriors s'han de sumar més de **6.900** persones si es compta l'ocupació indirecta generada pel Grup Telefónica a Catalunya el 2007.

Els Premis VIDA, creats per la Fundació Telefónica per promoure la creació artística basada en les noves tecnologies i la vida artificial, van celebrar la desena edició a Barcelona.

La Fundació Telefónica ha promogut la digitalització del conjunt romànic del Vall de Boí, Patrimoni de la Humanitat, i s'ha conclòs la digitalització de la centenària Biblioteca d'Art del Museu Nacional d'Art de Catalunya, que disposa de més de 50.000 registres bibliogràfics.

La Fundació Telefónica ha facilitat un programa de Cursos EducaRed Innova per a professors i pares, que va tenir 467 participants.

El programa de voluntaris de Telefónica va organitzar unes curses solidàries a Barcelona oferint una aportació extraordinària de 6 euros per participant en el marc del Dia del Voluntariat, que va tenir més de 400 participants.

L'aposta de Telefónica per compartir la cultura i les millors exposicions de la seva Fundació es plasma en la possibilitat oferta a tots els catalans de visitar una part important de l'Arxiu Històric fotogràfic de Telefónica a la mostra Transformacions.

Econòmic

Telefónica és motor econòmic a Catalunya:

L'activitat econòmica de Telefónica és equivalent al **2,09%** del PIB de Catalunya*.

Telefónica va pagar més de **61** milions d'euros en impostos durant l'exercici 2007 a Catalunya**.

Durant el 2007, Telefónica va invertir a Catalunya més de **364** milions d'euros i en el període 2006-2007, Telefónica va acumular inversions en aquesta comunitat de més de **700** milions d'euros***.

El 2007, Telefónica va comptar amb la col·laboració de més de **480** proveïdors catalans, als quals va adjudicar contractes de més de **365** milions d'euros.

El 2007, Telefónica va comptar amb la col·laboració de més de **480** proveïdors catalans, als quals va adjudicar contractes de més de **365** milions d'euros.

El 2007, Telefónica va comptar amb la col·laboració de més de **480** proveïdors catalans, als quals va adjudicar contractes de més de **365** milions d'euros.

El 2007, Telefónica va comptar amb la col·laboració de més de **480** proveïdors catalans, als quals va adjudicar contractes de més de **365** milions d'euros.

El 2007, Telefónica va comptar amb la col·laboració de més de **480** proveïdors catalans, als quals va adjudicar contractes de més de **365** milions d'euros.

El 2007, Telefónica va comptar amb la col·laboració de més de **480** proveïdors catalans, als quals va adjudicar contractes de més de **365** milions d'euros.

El 2007, Telefónica va comptar amb la col·laboració de més de **480** proveïdors catalans, als quals va adjudicar contractes de més de **365** milions d'euros.

El 2007, Telefónica va comptar amb la col·laboració de més de **480** proveïdors catalans, als quals va adjudicar contractes de més de **365** milions d'euros.

El 2007, Telefónica va comptar amb la col·laboració de més de **480** proveïdors catalans, als quals va adjudicar contractes de més de **365** milions d'euros.

El 2007, Telefónica va comptar amb la col·laboració de més de **480** proveïdors catalans, als quals va adjudicar contractes de més de **365** milions d'euros.

La Catalunya i l'Espanya dels anys vint en els Arxius Fotogràfics de Telefónica, que comprèn cinc pel·lícules i 120 imatges fetes pels millors fotògrafs de l'època, entre les quals hi ha 85 fotografies fetes a Catalunya i que va ser visitada per unes 10.000 persones.

Telefónica, en la seva vocació transversal de facilitar l'accés a les TIC a les persones amb discapacitat, va posar en marxa el projecte RETADIS i va instal·lar ordinadors adaptats per a persones amb discapacitat i dependents a la Federació APPS de Barcelona.

A les anteriors s'han de sumar més de **6.900** persones si es compta l'ocupació indirecta generada pel Grup Telefónica a Catalunya el 2007.

A les anteriors s'han de sumar més de **6.900** persones si es compta l'ocupació indirecta generada pel Grup Telefónica a Catalunya el 2007.

A les anteriors s'han de sumar més de **6.900** persones si es compta l'ocupació indirecta generada pel Grup Telefónica a Catalunya el 2007.

A les anteriors s'han de sumar més de **6.900** persones si es compta l'ocupació indirecta generada pel Grup Telefónica a Catalunya el 2007.

A les anteriors s'han de sumar més de **6.900** persones si es compta l'ocupació indirecta generada pel Grup Telefónica a Catalunya el 2007.

A les anteriors s'han de sumar més de **6.900** persones si es compta l'ocupació indirecta generada pel Grup Telefónica a Catalunya el 2007.

A les anteriors s'han de sumar més de **6.900** persones si es compta l'ocupació indirecta generada pel Grup Telefónica a Catalunya el 2007.

A les anteriors s'han de sumar més de **6.900** persones si es compta l'ocupació indirecta generada pel Grup Telefónica a Catalunya el 2007.

A les anteriors s'han de sumar més de **6.900** persones si es compta l'ocupació indirecta generada pel Grup Telefónica a Catalunya el 2007.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Telefónica i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya col·laboren per impulsar una Administració judicial més humana i eficaç per mitjà de les TIC.

Per al futur, Telefónica no ha perdut l'oportunitat d'embarcar-se en un dels projectes estrella de Catalunya, la Ciutat de la Justícia. Es tracta del recinte més gran d'Europa, amb onze edificis dedicats als diferents serveis judicials, des de la jurisdicció civil a la jurisdicció penal, passant pels jutjats de primera instància, la Fiscalia, l'Institut de Medicina Legal de Catalunya o el Registre Civil de l'Hospitalet de Llobregat.

Aquest complex disposarà d'una electrònica de xarxa amb una disponibilitat molt alta, de servidors de gran capacitat, així com d'una nova organització dels sistemes d'impressió, més racionals, i un sistema nou de gestió d'arxius. En aquest projecte, Telefónica hi intervé de manera directa aportant-hi tota la seva experiència i l'equip de professionals mitjançant equipament microinformàtic i el CPD, amb els serveis associats. Molta innovació, aplicant tecnologies d'avantguarda allà on realment es necessiten per millorar els serveis bàsics als quals tenen dret els ciutadans.